



Hausarztpraxis Neuffen



Anleitung Videosprechstunde

1. Systemvoraussetzungen:

Sie benötigen ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit Webcam, Mikrofon sowie Lautsprechern bzw. Kopfhörern. Eine spezielle Software ist nicht notwendig und muss auch nicht installiert werden. Die Verbindung ist zertifiziert und End zu End verschlüsselt, sodass kein Dritter mithören oder –sehen kann.

2. Terminvereinbarung:

Rufen Sie uns unter 07025 4141 an, schreiben eine Nachricht über die PatMed-App oder schreiben uns eine E-Mail über info@hausarzt-neuffen.de.

Wir vereinbaren einen Videosprechstunden Termin mit Ihnen und senden Ihnen dann direkt den benötigten Link zu. Gehen Sie bitte **10-15min vor** dem vereinbarten Termin wie folgt vor.

3. Verbindung zur Videosprechstunde:

Sie haben uns eine **Mobilfunknummer** genannt? Dann öffnen Sie die App „Nachrichten“ auf Ihrem Handy (SMS), klicken auf die Nachricht „VideoPatMed“ und öffnen den Link. Bestätigen Sie bitte die Nutzungsbedingungen und gehen dann auf „Anmelden“. Evtl. müssen Sie den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera erlauben. Jetzt sind Sie im virtuellen Wartezimmer und warten bitte bis die Ärztin Sie anruft → es klingelt dann wie bei einem Anruf. Gehen Sie bitte auf den grünen Hörer um die Videosprechstunde zu starten.

Sie haben uns eine **E-Mail Adresse** genannt? Dann öffnen Sie bitte ihren E-Mail Account, klicken auf die hinterlegte E-Mail „Videosprechstunde“ und öffnen den Link „Automatische Anmeldung zur Videosprechstunde“. Bestätigen Sie bitte die Nutzungsbedingungen und gehen anschließend auf „Anmelden“. Evtl. müssen Sie den Zugriff auf das Mikrofon und die Kamera erlauben. Jetzt sind Sie im virtuellen Wartezimmer und warten bitte bis die Ärztin Sie anruft → es klingelt dann wie bei einem Anruf. Gehen Sie bitte auf den grünen Hörer um die Videosprechstunde zu starten.